



HỢP ĐỒNG NGUYÊN TẮC MUA BÁN VÀNG NẪN TRANG 24K THEO KHẸN

SỐ : /H MB-24K/2011

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm 20... , tại Công ty Cổ phần Vàng Hai Bền Cara, chúng tôi
gặp:

BÊN A (KHÁCH HÀNG) :.....
GCN KKD/CMND số :.....Ngày cấp:.....Ngày cấp:.....
Địa chỉ :
Điện thoại :Fax:Email:
Địa chỉ :Chức vụ :
Theo yêu cầu số :.....Ngày:.....

BÊN B : CÔNG TY CỔ PHẦN VÀNG HAI BỀN CÀRA (gọi tắt là Công ty 24K)
Địa chỉ : 186-188 Lê Thánh Tôn, P. Bến Thành, Q.1, TP. Hồ Chí Minh
GCN KKD số : 0310686766 Ngày cấp: 14/03/2011
Điện thoại : 08.54.224.224 Fax : 08.54.043.447 Email: gold@24k.vn
Địa chỉ : **LÊ DUY HOÀI** Chức vụ : **TỔNG GIÁM ĐỐC**

Các bên thỏa thuận ký hợp đồng mua bán vàng nặn trang 24K theo khế ước theo các điều
khiển dưới đây:

PHẦN I: THUẬT NGỮ VÀ CÁC QUY ĐỊNH LIÊN QUAN

- Hợp đồng mua bán vàng nặn trang 24K theo khế ước: bao gồm hợp đồng này và các phụ
lịch kèm theo, các văn bản thỏa thuận vì các sai sót, bổ sung hợp đồng và các cam kết,
tài liệu khác kèm theo (nếu có).
- Mua bán vàng nặn trang 24K: là hoạt động mua bán vàng nặn trang theo khế ước thanh
toán.
- Khế ước thanh toán: là thời hạn mà vào thời điểm đó, Bên A phải thanh toán và thực
hiện nhiệm vụ. Sau thời hạn này, nếu Bên A chưa thanh toán và thực hiện nhiệm vụ
hàng thì Bên A phải chịu khoản phí duy trì nhiệm vụ. Khế ước này do Bên B quy định
theo thông lệ và tính toán của Bên A chấp thuận. Trong
thời hạn thanh toán, Bên A có phép thực hiện mua bán hàng khác ở nơi
hàng khác của mình. Vào bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn thanh toán, nếu
hàng của Bên A trừ về 0 (không), khế ước thanh toán sẽ tính lợi nhuận khi
Bên A rút hàng tiếp theo.
- Giá trị tài sản ròng: là tổng giá trị tài sản trừ đi của Bên A trừ các khoản nợ, chi
trả phí giao dịch (nếu có) và các chi phí phát sinh khác
- Số tiền thực (STC): là số tiền mà Bên A phải thực hiện hàng của mình
- Ngày thanh toán: là ngày Việt Nam (VN)
- Vàng nặn trang 24K: là vàng nặn trang của Công ty 24K. Tỷ lệ tính là 1 g/b.





8. Đơn hàng: Bên A sẽ mua/bán vàng n trang 24K theo đơn hàng. Bên B sẽ thông báo cho Bên A biết đơn hàng có chấp nhận hay không qua phần mềm mua bán của Bên B. Khi đơn hàng của Bên A chấp nhận bởi Bên B thì Bên A có nghĩa vụ thực hiện thanh toán và giao nhận vàng theo hợp đồng của đơn hàng. Đơn hàng của Bên A không chấp nhận sẽ hủy. Thời hạn thanh toán của đơn hàng do Bên B quy định và thông báo cho Bên A theo đúng thời kỳ.
9. Giá mua/bán vàng n trang: là giá mua/bán mà Bên A đặt và thể hiện trên đơn hàng, hoặc trên phần mềm do Bên B cung cấp. Giá mua/bán vàng n trang mua bán tuân thủ các quy định và các quy định khác có liên quan của Bên B theo đúng thời kỳ.
10. Biên độ giá: là biên độ của 1.000 đơn vị và theo quy định của Bên B trong thời kỳ.
11. Khối lượng mua/bán: là khối lượng vàng n trang mà Bên A đặt mua/bán và thể hiện trên đơn hàng, hoặc trên phần mềm do Bên B cung cấp. Khối lượng mua/bán mua bán tuân thủ quy định biên độ khối lượng, quy định khối lượng mua/bán tối thiểu, tối đa hoặc các quy định khác có liên quan của Bên B theo đúng thời kỳ.
12. Biên độ khối lượng: là biên độ của 1 đơn vị và theo quy định của Bên B trong thời kỳ.
13. Giá tham chiếu: giá chào mua/chào bán của Bên B theo đúng thời kỳ.
14. Mật khẩu đăng nhập: là mật khẩu đăng nhập vào phần mềm mua bán vàng n trang trực tuyến. Bên A sẽ nhận mật khẩu này qua SMS/Email đăng ký trong Hợp đồng này. Bên A có thể thay đổi mật khẩu đăng nhập theo hướng dẫn trên phần mềm của Bên B.
15. Mật khẩu mua/bán: là mật khẩu dùng để mua/bán vàng n trang. Bên A sẽ nhận mật khẩu này qua SMS/Email đăng ký trong Hợp đồng này. Bên A có thể thay đổi mật khẩu đăng nhập theo hướng dẫn trên phần mềm của Bên B.
16. Website của Bên B: là <http://24F.vn> và các website khác (nếu có) theo thông báo của Bên B.

PHẦN II: CÁC ĐIỀU KHOẢN MUA BÁN VÀNG N TRANG

I.1.1: ĐĂNG KÝ MÃ SỐ KHÁCH HÀNG VÀ CÁC THÔNG TIN TÀI KHOẢN

thể hiện mua/bán vàng n trang tại Công ty 24K, Bên A:

1. Đăng ký Mã khách hàng: (Mã khách hàng do Bên B cung cấp)

2	4	K						
---	---	---	--	--	--	--	--	--

2. Quy trình các bước:

2.1 Nguyên tắc xác định các bước (tức là, các bước báo, xử lý):

2.1.1 Việc xác định các bước, cách thức xác định mà Bên A phải duy trì theo đúng quy định thời hạn này, giá quy định tính toán các bước và các yếu tố khác



- liên quan đến việc xác định các tài sản do Bên B quy định và thông báo công khai trên website và tất cả các giao dịch của Bên B trong thời kỳ.
- 2.1.2 Trong bất kỳ thời điểm nào (trong hoặc ngoài giao dịch, ngày nghỉ hàng tuần, nghỉ Lễ, Tết...), Bên B có quyền (nếu không có nghĩa vụ) xác định, ánh giá lại các tài sản, tài sản của Bên A trên cơ sở giá tham chiếu xác định theo nguyên tắc quy định tại Phụ lục này. Bên B có thể thay đổi vị trí của tài sản/vàng của Bên A mà bỏ các tài sản quy định, ngược lại quy định về việc duy trì hoặc hủy bỏ phần hay toàn bộ tài sản của Bên A.
- 2.1.3 Bên A đồng ý và chấp hành tuân thủ đúng các mệnh giá và nguyên tắc xác định tài sản này, không có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào đối với Bên B.
- 2.2 Các tài sản mà Bên A phải duy trì:
- 2.2.1 Tài sản cơ bản (Ký hiệu "Rb"): là tài sản phần trăm tối thiểu do Bên B quy định, yêu cầu Bên A duy trì khi Bên A mở hàng mua/bán và tính bằng tổng giá trị tài sản ròng của Bên A trên tổng giá trị tài sản hàng. Bên B có thể thay đổi tài sản này theo thời kỳ.
- 2.2.2 Tài sản chốt (Ký hiệu "Rtt"): là tài sản phần trăm giá trị tài sản ròng trên tổng giá trị tài sản hàng.
- 2.2.3 Tài sản bảo (Ký hiệu "Rcb"): là tài sản do Bên B quy định mà khi tài sản chốt (Rtt) của Bên A nhỏ hơn hoặc bằng tài sản này (nếu không phải là ngoại lệ (Rxl) thì Bên A có nghĩa vụ bổ sung tài sản chốt (STC) cho đến khi bằng với tài sản cơ bản. Bên B có thể thay đổi tài sản này theo thời kỳ.
- 2.3 Duy trì các tài sản chốt:
- 2.3.1 Khi mở hàng mua/bán, Bên A có trách nhiệm bổ sung tài sản chốt theo đúng tài sản cơ bản (Rb) do Bên B quy định.
- 2.3.2 Trong suốt thời gian mua/bán, Bên A có trách nhiệm duy trì tài sản chốt (Rtt) không thấp hơn tài sản cơ bản (Rb) do Bên B quy định.
- 2.3.3 Trường hợp tài sản chốt (Rtt) chạm mức hạn chế tài sản bảo (Rcb), Bên B sẽ xử lý theo quy định tại mục 2.4 dưới đây.
- 2.4 Các trường hợp bổ sung tài sản chốt:
- 2.4.1 Trường hợp vi phạm tài sản bảo (Rxl < Rtt < Rcb): khi giá vàng tham chiếu biến động xuống dưới tài sản chốt của Bên A nhỏ hơn hoặc bằng tài sản bảo, Bên A phải bổ sung tài sản chốt của Bên B cho phù hợp.
- ✓ Tài sản chốt bổ sung phải bằng tổng tài sản chốt của Bên A nhỏ hơn hoặc bằng tài sản cơ bản.
 - ✓ Bên B chấp thuận cho Bên A bổ sung tài sản chốt: vàng nòng 24K (số quy định ra VN theo giá tham chiếu vào thời điểm quy định) và VNĐ.
- 2.4.2 Trường hợp Bên B có quyền ngừng hoạt động tài sản hàng:
- (i). Nếu giá vàng thay đổi làm cho tài sản chốt (Rtt) nhỏ hơn hoặc bằng ngoại lệ (Rxl) thì Bên B có quyền hủy bỏ phần hay toàn bộ tài sản của Bên A theo các biện pháp xử lý quy định tại Điều 2 của Hợp đồng này.



- (ii). Khi nhận hàng bán, Bên B xác nhận thì tiến hành vào giá chào mua/chào bán thì tiến hành thanh toán các khoản thì tiến hành cho Bên B mà không có bất kỳ khi nào, tranh chấp nào.
 - (iii). Bên B không có trách nhiệm thông báo cho Bên A thì tiến hành thanh toán (Rtt) của Bên A như hình thức bán lẻ (Rxl). Ngoài ra, Bên B có quyền không có nghĩa vụ phải thanh toán ngay khi tiến hành thanh toán (Rtt) bán hàng cho Bên B tiến hành thanh toán (Rxl). Trong trường hợp Bên B không thanh toán ngay, Bên A cũng không có quyền khi tiến hành Bên B về thì tiến hành thanh toán.
- 2.4.3 Trường hợp vi phạm tiến hành (Rtt<Rxl<Rcb): khi giá vàng tham chiếu biến động tiến hành thanh toán của Bên A như hình thức bán lẻ, Bên B tiến hành thanh toán hàng mà không cần sự đồng ý của Bên A mà tiến hành thanh toán cao hơn tiến hành báo. Bên B không chịu trách nhiệm thông báo về Bên A trước khi tiến hành thanh toán.

I U 2 : H Y N T H À N G :

- 2.1 Bên B sẽ hình thành toàn bộ ngân hàng thanh toán và phát sinh thanh toán mua/bán vàng tiến hành thì tiến hành nào (trong hoặc ngoài giao dịch, bao gồm cả ngày nghỉ hàng tuần, nghỉ lễ, tết,...) do Bên B quyết định khi có mặt trong các sự kiện sau:
- (i). Khi nhận hàng mà Bên A không thanh toán hay thanh toán không đúng/yêu cầu thanh toán phát sinh thanh toán giao dịch vàng (bao gồm: phí, phạt, bất thành thì tiến hành và các chi phí khác của ngân hàng thanh toán, thanh toán trong trường hợp thanh toán này bù trừ, chi phí, vô hiệu).
 - (ii). Giá trị tài sản ròng bị giảm sút làm cho tiến hành thanh toán (Rtt) của Bên A bằng hoặc hình thức bán lẻ (Rxl) mà Bên A không bổ sung tiến hành thanh toán.
 - (iii). Bên A vi phạm các cam kết đã ký với Bên B thì tiến hành ngày, các giấy tờ khác có liên quan hoặc phát sinh các sự kiện khác dẫn đến Bên B phải chi phí thì tiến hành và bên Bên A.
 - (iv). Biến động thị trường mà theo đánh giá của Bên B sẽ hình thành thì tiến hành hoặc có khả năng giảm sút giá trị tài sản ròng.
- 2.2 Phạm vi thanh toán hàng:
- (i). Ngay khi phát sinh sự kiện quy định thì tiến hành 2.1 trên đây. Bên B có quyền lựa chọn áp dụng các phạm vi thanh toán hàng sau đây:
 - (ii). Thanh toán về hình thức toàn bộ tiến hành mua/bán của Bên A và trả toàn bộ thì tiến hành của Bên B vào sự tiến hành của Bên A
 - Các phạm vi thanh toán khác các pháp luật quy định và các phạm vi thanh toán khác không trái với pháp luật thì tiến hành áp dụng.
 - (iii). Giá vàng xác nhận thì tiến hành do vì hình thức hàng do Bên B quyết định. Bên A đồng ý và chấp nhận tuân theo giá vàng này và cam kết không có bất kỳ khi nào, tranh chấp nào về Bên B.
 - (iv). Bên A theo đây :



- Ủy quyền theo Bên B thể hiện hình thức ngân hàng và thanh toán miễn chi phí, thì tất cả phát sinh liên quan đến việc chuyển ngân hàng theo đúng các quy định hiện hành này;
 - Mặc nhiên cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào liên quan đến việc chuyển ngân hàng thể hiện bởi Bên B khi Bên B thể hiện việc chuyển ngân hàng theo đúng quy định hiện hành trên.
- 2.3 Sau khi trả các khoản phí, chi phí và các khoản thu có liên quan (nếu có), toàn bộ số tiền còn lại trong số giá trị tài sản ròng của Bên A sẽ do Bên B sử dụng trả các khoản nợ mà Bên A phải trả cho Bên B, gồm các chi phí của Bên B do việc chuyển ngân hàng, phí duy trì ngân hàng, và các loại chi phí khác liên quan đến việc chuyển ngân hàng; nếu còn dư thì Bên A sẽ do Bên B trả lãi tiền dư này; nếu còn thì thì Bên A có nghĩa vụ tiếp tục trả cho Bên B. Các chi phí, thu, nghĩa vụ tài chính khác phát sinh trong quá trình chuyển ngân hàng do Bên A chịu.
- 2.4 Thời hạn chuyển ngân khi thanh toán các chứng khoán (Rtt) bằng hình thức chuyển lý (Rxl) là bất kỳ thời điểm nào do Bên B quyết định (trong hoặc ngoài giờ giao dịch của Bên B, bao gồm cả ngày nghỉ hàng tuần, nghỉ lễ, phép). Bên B có quyền nhưng không có nghĩa vụ phải chuyển ngân ngay khi thay đổi giá vàng tham chiếu do Bên B trên Thị trường chứng khoán (Rtt) bằng hình thức chuyển lý (Rxl). Trong trường hợp này, Bên A không có quyền khiếu nại, khiếu kiện Bên B về thời hạn chuyển ngân.

I U 3: THỜI GIAN, PHƯƠNG THỨC MUA/BÁN

3.1 Thời gian mua/bán:

- Thời gian mua/bán: Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ, lễ theo quy định của Pháp luật Việt Nam) và theo các phiên giao dịch do Bên B quyết định.
- Theo tình hình thanh toán, Bên B có quyền thay đổi thời gian mua/bán mà không cần có sự đồng ý trước của Bên A. Bên B sẽ thông báo cho Bên A trước khi có sự thay đổi.

3.2 Phương thức mua/bán:

- Ngoài phương thức mua/bán trực tiếp là ngân hàng trực tiếp tại Công ty 24K, Bên A có thể sử dụng phương thức ngân hàng qua internet và/hoặc ngân hàng trực tuyến (Trading Online).
- Bên A phải ký với Bên B khi mua/sử dụng phương thức mua/bán qua internet và/hoặc phương thức mua/bán internet trực tuyến (Trading Online). Việc ngân hàng của Bên A bằng các phương thức này chỉ có hiệu lực khi Bên A hoàn tất việc ký sử dụng các phương thức mua/bán này với Bên B.
- Bên A chấp nhận ràng buộc ngân hàng xuất phát các lệnh liên lạc đã ký với Bên B chịu trách nhiệm của Bên A.
- Khi mua thay đổi phương thức mua/bán, Bên A phải làm văn bản đồng ý và phía Bên B chấp nhận văn bản này. Ngày Bên B chấp nhận văn bản này là ngày phương thức mua/bán mới có hiệu lực nhằm mục đích thuận lợi cho cả hai bên.

I U 4: PHÍ DUY TRÌ NGÂN HÀNG, PHÍ GIAO/NHẬN VÀNG NHƯỢNG TRANG:



Phí duy trì n t hàng: là kho n phí Bên A ph i ch u khi t i p t c duy trì n t hàng sau kì h n thanh toán.

- Công th c tính phí duy trì n t hàng :

$$\text{Phí duy trì n t hàng} = \text{M c phí} \times \text{Kh i l ng vàng bán/mua còn l i c u i phiên c u i cùng k h n thanh toán} \times \text{S ngày quá th i h n thanh toán}$$

- M c phí duy trì n t hàng do Bên B qui nh và công b theo t ng th i k .
- Bên B s h ch toán t ng ngày c n c trên tr ng thái th c t c a Bên A vào th i i m k t thúc ngày mua/bán li n k tr c ó.

4.1 Phí giao/nh n vàng n trang 24K:

Vi c mua/bán vàng c a Bên A t i Công ty 24K là giao d ch mua bán vàng trên c s s t i n t c c (là m t t l nh t nh trên t ng giá tr giao d ch) và giá vàng th gi i qui i ra VN . Vì v y, khi n th i h n thanh toán, Bên A ph i giao/nh n vàng và thanh toán 100% giá tr n t hàng và các kho n phí giao/nh n, ch tác vàng n trang theo quy nh c a Bên B. Các lo i phí này s c Bên B thông báo n Bên A vào th i i m phát sinh chi phí.

I U 5: TRAO I THÔNG TIN

5.1 Thông tin c a Bên A g i cho Bên B ch c xem là ã nh n n u thông báo ó c g i b ng hình th c v n b n cho Bên B theo a ch ã nêu trong h p ng này và c xác nh n là ã nh n ho c c g i t i n tho i c a Bên A n các s i n tho i t hàng do Bên B qui nh, trong gi mua/bán. Tr ng h p v n b n thông báo c nh n ngoài gi mua/bán, Bên B c xem là nh n vào ngày làm vi c k t i p t i th i i m b ph n v n th nh n c thông báo.

5.2 Bên A c xem là ã nh n thông tin (Thông báo /khuy n cáo) c a Bên B n u:

- (i) B ng th , t th i i m b u i n hoàn thành vi c g i th .
- (ii) B ng fax, t th i i m fax.
- (iii) B ng email, t th i i m g i email.
- (iv) G i tr c t i p, t th i i m Bên A ho c b t k cá nhân nào (ng i thân, nhân viên...) nh n thông báo/khuy n cáo t i a ch c a Bên A nêu t i H p ng này.
- (v) B ng i n tho i, k t th i i m k t thúc cu c g i.
- (vi) B ng tin nh n (SMS), k t th i i m Bên B g i tin nh n (SMS) i.
- (vii) Tr ng h p Bên B thông tin trên các website c a Bên B, Bên A c xem là ã nh n, k t th i i m Bên B hoàn t t vi c ng thông tin trên các website c a Bên B ho c Bên B hoàn t t vi c niêm y t thông tin t i h th ng mua/bán c a Bên B.

5.3 Tr ng h p các qui nh c a th a thu n yêu c u ph i thông báo b ng m t ho c m t s hình th c nh t nh thì các bên ph i th c hi n vi c thông báo theo qui nh ó.



I U 6: B Ô M T TRONG PH ẢN ỨNG TH ỰC MUA/BÁN QUA ỊN TH Ờ Ị H Ồ C Ị NT TR Ứ C T Ụ Y N

- 6.1 Bên B và h ệ thống mua/bán của Bên B sẽ miễn trách nhiệm đối làm t ừ n ệ t hàng của Bên A khi h ệ thống nh ậ n ậ c ậ y các thông tin mà Bên B h ồ c h ệ thống mua/bán của Bên B yêu c ậ u, bao g ậ m: mã khách hàng, m ậ t mã xác nh ậ n khách hàng, m ậ t kh ậ u ng nh ậ p, m ậ t kh ậ u t ậ hàng, nh ậ ng thông tin này phù h ậ p v ậ i nh ậ ng thông tin mà Bên A ấ ng kí v ậ i Bên B, phù h ậ p v ậ i thông tin do h ệ thống của Bên B c ậ p theo yêu c ậ u/ch ậ nh của Bên A. Vì v ậ y, Bên A có trách nh ậ m b ồ m t ừ “M ậ t mã xác nh ậ n khách hàng”, “M ậ t kh ậ u ng nh ậ p” và b ồ qu ậ n m ậ t kh ậ u t ậ hàng của mình. Bên A ph ậ i ch ậ u m ậ i thi t ậ i phát sinh do các m ậ t mã b ậ l ậ đ ậ i b ậ t c ậ hình th ậ c nào h ồ c b ậ t l ậ c v ậ i b ậ t c ậ lý do nào.
- 6.2 Trong tr ậ ng h ậ p “M ậ t kh ậ u ng nh ậ p” b ậ t l ậ c h ồ c m ậ t c ậ p h ồ c nghi ng ậ b ậ l ậ , Bên A ph ậ i thông báo ngay v ậ i Bên B qua email: gold@24k.vn và qua ị n th ờ ị theo s ậ i n th ờ ị t ậ hàng và m ậ t kh ậ u ấ ng kí v ậ i Bên B.
- 6.3 Bên A ph ậ i hoàn toàn ch ậ u trách nh ậ m ậ i v ậ i t ậ c các giao đ ậ ch ậ ng đ ậ n ra h ồ c ấ c th ậ ch ậ n tr ậ c khi Bên B có xác nh ậ n b ậ ng SMS h ồ c email v ậ i c ậ nh ậ n c ậ thông báo m ậ t “M ậ t kh ậ u ng nh ậ p” h ồ c l ậ M ậ t kh ậ u của Bên A.
- 6.4 Giao đ ậ ch ậ n tr ậ c t ậ y n ậ g ậ Bên A và Bên B trong tr ậ ng h ậ p b ậ m t ậ , t ậ t l ậ M ậ t kh ậ u ng nh ậ p c ậ t m ậ ng nh ậ ch ậ n khi Bên A c ậ Bên B c ậ p m ậ t kh ậ u ng nh ậ p m ậ i.

I U 7: QUY Ậ NH V Ậ THU

- 7.1 Bên A cam k ậ t và tuân th ậ t ch ậ u trách nh ậ m v ậ ng h ậ v ậ thu theo qui ậ nh h ậ n hành của pháp l ậ t Vi ậ t Nam.
- 7.2 Tr ậ ng h ậ p pháp l ậ t thu qui ậ nh Bên B có trách nh ậ m ph ậ i kh ậ u tr ậ thu phát sinh t ậ mua/bán vàng n ậ trang của Bên A, Bên B có toàn quy ậ n :
- Gi ậ l ậ i t ậ n/vàng của Bên A m ậ b ồ v ậ i c ậ n p ậ thu .
 - Thay m ậ t Bên A n ậ p thu theo quy ậ nh.
 - Tr ậ ng h ậ p Bên A không có t ậ n/vàng th ậ ch ậ n nh ậ v ậ thu mà Bên B ph ậ i n ậ p thay, Bên A có trách nh ậ m thanh toán l ậ i cho Bên B s ậ i n Bên B ấ n p ậ thay.

PH ẢN ỨNG III: CÁC Ị U KHO Ậ N CH Ậ NG

I U 8: QUY Ậ N VÀ NH Ậ V Ậ C Ậ A B Ậ N A

8.1 Quy ậ n của Bên A:

- 8.1.1 t ậ hàng mua/bán vàng thông qua Công ty 24K của Bên B và các ậ lý c ậ quy ậ n của Bên B.
- 8.1.2 Th ậ ch ậ n quy ậ n của ch ậ s h ậ u ậ v ậ i s ậ T ậ n/Vàng thu c ậ s h ậ u của Bên A g ậ i g ậ / t ậ c t ậ i Công ty 24K của Bên B bao g ậ m:
- Nh ậ n các thông báo v ậ n t ậ hàng của Bên A ấ c Bên B ch ậ p nh ậ n.



- Yêu cầu rút m t ph n ho c toàn b t i n, vàng khi không có nhu c u mua bán và sau khi ã th c hi n t t c các ngh a v phát sinh t h p ng này.
- H ng các d ch v t i n ích do Bên B tr c ti p th c hi n ho c ph i h p v i bên th ba th c hi n.

8.1.3 c phép mua/bán vàng trên c s s t i n/vàng t c c ban u.

8.1.4 Kh i ki n Bên B trong tr ng h p Bên B vi ph m h p ng theo quy nh c a pháp lu t.

8.2 Ngh a v c a Bên A:

8.2.1 Ch u trách nhi m v i nh ng thông tin cung c p theo h p ng này và các h s /tài li u kèm theo là chính xác và phù h p v i pháp lu t hi n hành. Tr ng h p có s thay i thông tin ho c thông tin sai l ch, Bên A có trách nhi m thông báo ngay cho Bên B k p th i c p nh t i u ch nh.

8.2.2 Nghiên c u và tuân th các quy nh c a pháp lu t và c a Bên B khi giao d ch vàng.

8.2.3 Cam k t thanh toán cho Bên B phí giao d ch, phí duy trì n t hàng và các phí, chi phí khác phát sinh theo quy nh c a H p ng này.

8.2.4 Tuân th các cam k t, giao d ch do Bên B th c hi n trong ph m vi y quy n c a Bên A.

8.2.5 Th c hi n thanh toán t i n, vàng y , úng h n.

8.2.6 T theo dõi bi n ng giá vàng xác nh th i i m t l t c c th c t t (Rtt) nh h n ho c b ng t l c nh báo (Rcb). Bên B không có trách nhi m thông báo v i Bên A v t l t c c th c t (Rtt).

8.2.7 Theo dõi và ki m tra chi t i t giao d ch, tình hình các n t hàng. Tr ng h p phát hi n có sai sót, Bên A có trách nhi m g i khi u n i n Bên B, trong th i h n 12 (m i hai) gi , k t th i i m k t thúc phi ên giao d ch mà chi t i t các n t hàng có sai sót. Quá th i h n này mà không có b t k khi u n i nào g i n Công ty 24K thì Bên A c xem là ng ý và ch p thu n n i dung chi t i t c a các n t hàng.

a ch g i khi u n i n Công ty 24K c quy nh nh sau :

- a ch email : gold@24k.vn
- Fax: (08) 54.043.447

8.2.8 T c p nh t các thông tin v phí, a i m, th i gian mua/bán, các th t c v và các v n khác liên quan n giao d ch vàng do Bên B công b trên website và/ho c g i tin nh n SMS, thông báo b ng v n b n t i các i m nh n l nh.

8.2.9 M c nhiên th a nh n nh ng r i ro mà Bên B ã thông báo/khuy n cáo (tính n th i i m s c , r i ro x y ra) có th phát sinh trong giao d ch v àng.

8.2.10 Theo dõi bi n ng giá vàng, ch ng b sung t i n t c c m b o duy trì t l t c c th c t (Rtt) luôn t m c T l t c c ban u (Rb) : Rtt Rb .



- 8.2.11 Quy định cho Bên B toàn quyền hủy đơn hàng khi tất cả các thành phần (Rtt) như nhân công, vật lý (Rxl), vận chuyển và thanh toán của Bên A.
- 8.2.12 Thanh toán tiền hàng, phí, chi phí khác (nếu có) quy định và ứng dụng cho Bên B hoặc Bên nhận chuyển nhượng. Trường hợp không thanh toán tiền hàng, phí, chi phí ứng dụng, Bên A phải chịu phạt cho số tiền chi phí thanh toán do Công ty 24K quy định theo thông lệ.
- 8.2.13 Trường hợp chấp thu các khiếu nại, khiếu kiện, phạt, bồi thường và hình phạt giao/nhận vàng do Bên B quy định hoặc công bố tại các điểm giao dịch của Bên B.
- 8.2.14 Bị kiện cho Bên B tất cả các thiệt hại phát sinh nếu thiệt hại đó là do hành vi trái pháp luật hoặc vi phạm hợp đồng mua bán vàng trên Công ty 24K của Bên A hoặc Bên A cùng với bên thứ ba gây nên.
- 8.2.15 Đồng ý, chấp thu và tuân thủ các quy định của hợp đồng này và cam kết không có bất cứ khiếu nại, khiếu kiện nào liên quan đến các quy định của hợp đồng này.
- 8.3 Ngoài các quy định và vận hành trên, Bên A còn có các quy định và vận hành khác theo hợp đồng này và các quy định có liên quan theo qui định pháp luật.

I U 9: QUY ĐỊNH CỦA BÊN B

- 9.1.1 Ban hành thay đổi, bổ sung các quy định về chế độ mua/bán, bồi thường, thời gian thanh toán, và các vấn đề khác có liên quan đến mua/bán vàng trên trang.
- 9.1.2 Thu các khoản phí theo mô hình do Bên B quy định trong thông lệ phù hợp với quy định pháp luật và thỏa thuận hiện tại của hợp đồng này.
- 9.1.3 Thông báo các giao dịch khác theo quy định của Bên A hoặc thỏa thuận khác tại hợp đồng này.
- 9.1.4 Không chịu trách nhiệm liên quan đến việc thông tin phát sinh, trường hợp có sự thay đổi thông tin hoặc thông tin sai lệch Bên A không thông báo hoặc thông báo chậm trễ cho Bên B tiến hành chấp nhận, khiếu nại.
- 9.1.5 Thông báo các đơn hàng mua/bán vàng của Bên A trong trường hợp Bên A vi phạm thỏa thuận trong hợp đồng này.
- 9.1.6 Không cần chấp thu của Bên A, quyền toàn quyền chuyển giao hoặc chuyển nhượng cho Bên thứ ba (nếu có là Bên nhận chuyển nhượng) thông tin toàn bộ hoặc một phần các quy định và vận hành của Bên B theo quy định trong bản hợp đồng này bao gồm quy định các khoản phí, và chi phí khác (nếu có). Trong trường hợp này Bên B có nghĩa vụ thông báo cho Bên A bằng văn bản.
- 9.1.7 Khi khiếu nại Bên A theo quy định pháp luật khi Bên A vi phạm vận hành đã cam kết.
- 9.1.8 Cam kết trách nhiệm pháp lý và trách nhiệm bị kiện thiệt hại trong những sự kiện mà Bên B đã thông báo/khuyến cáo (tính đến thời điểm sự kiện xảy ra).
- 9.1.9 Trong trường hợp bị kiện, bồi thường quy định của khách hàng, Bên B có quyền từ chối không tiếp tục mua/bán với mặt số khách hàng mà không cần gì thích lý do.

9.2 Nghĩa vụ Bên B:



- 9.2.1 Geheimtotaal bethongtinca Bên A, tritronghopp phicungc p theo quy nhca pháp lutt hoc theo thathu ny quy n v i Bên A.
- 9.2.2 Ngoài các quy n và ngh a v nh trên, Bên B còn có các quy n và ngh a v khác theo h p ng này và các quy nh có liên quan theo quy nh pháp lutt.

I U 10: Y QUY NTH CHI NH P NG

Bên A theo âyth a nh n, ch p nh n r ng vi c th c hi n h p ng này, tì p nh n và trao i thông tin, v n b n, tài li u, giao dch liên quan n h p ng này c th c hi n, ký k t b i:

- i di n theo pháp lutt ca Bên A hoc ng i c ng i i di n theo pháp lutt y quy n b ng v n b n n u Bên A là pháp nhn.
- Ng i c Bên A y quy n theo gi y y quy n, n u Bên A là cá nhn u có giá tr pháp lý ràng bu c Bên A theo h p ng này.

I U 11: XÁC NH CAM K TM C NH

- 11.1 Khi ký tên vào h p ng này, Bên A th a nh n Bên B ã thông báo y v i Bên A các thông tin v ch c n ng Gi y phép kinh doanh, ph m vi kinh doanh, v n i ul , ng i i di n ký h p ng ca Bên B.
- 11.2 Khi ký k t h p ng này, Bên A ã m c nhiên th a nh n r ng s bi n ng ca giá vàng mang tính khách quan và r i ro thua l trong kinh doanh Vàng là có th x y ra.
- 11.3 Bên A m c nhiên th a nh n ã cân nh c k l ng tr c khi ngh Bên B th c hi n mua/bán vnn trang theo n t hàng ca Bên A và ý ki n c a nhn viên Bên B ch có y ngh a tham kh o.
- 11.4 Hai bên cùng m c nhiên th a nh n và m i n tr trách nhi m c a nhau trong tr ng h p sau:
- i. Tr c tr c c a m ng i n t , c a thi t b , l i ph n c ng, ph n m m cu h th ng trong quá trình v n hành vì lý do gì d n n n t hàng ca Bên A không th nh p c vào h th ng và/ho c n t hàng ã nh p vào h th ng nh ng vì b ng ng không th x lý, không c ch p nh n.
 - ii. T i th i i m mà s l ng n t hàng quá nhi u, nhn viên c a Bên B không th tì p nh n và nh p h t t c các n t hàng cùng m t lúc, d n n tr ng h p n t hàng ca Bên A không nh p vào h th ng và/ho c c nh p vào h th ng không úng th i i m mong i c a Bên A.
 - iii. Các tr ng h p x y ra s c khác, n m ngoài kh n ng ki m soát c a Bên B hoc ã c Bên B c nh cáo, khuy n cáo (tính n th i i m s c , r i ro x y ra).
- 11.5 Bên A th a nh n vi c s d ng ph ng th c t hàng qua i n tho i và i n t tr c tuy n luôn t n t i nh i r i ro và cam k t ch p nh n m i r i ro, thi th i phát sinh i v i Bên A do l i c a h th ng, do vô ý ho c do b t k m t nguyên nhn nào.
- 11.6 Bên B c quy n b o l u và lo i tr trách nhi m c a mình i v i t t c nh ng thi th i ho c t n th t x y ra khi Bên A th c hi n ph ng th c t hàng qua i n tho i và/ho c i n t tr c tuy n. (Áp d ng i v i t t c nh ng thi th i ho c t n



th t gây ra do b t kì s không ho t ng c, do l i, do không th c hi n, do gián o n, do xóa b , do khi m khuỷ t, ng ng tr trong quá trình v n hành ho c truy n d n, do virus máy tính, do h ng ng truy n, do tr m c p ho c phá ho i, ho c do truy c p trái phép, s a i trái phép hay s d ng trái phép các d li u, cho dù ó là trong ph m vi h p ng hay ngoài h p ng, do vô ý ho c do b t k m t nguyên nhân nào khác.)

I U 12: CÁC TH A THU N KHÁC

- 12.1 Ph ng th c mua/bán i n t tr c tuyen ch c Bên B cung c p tr c tí p cho Bên A, Bên A không c phép y quy n giao d ch cho b t k bên th ba nào.
- 12.2 Bên A không c phép th h ng k t qu mua/bán phát sinh t nh ng giao d ch do l i c a h th ng i n t c a Bên B ho c nh ng n t hàng c a Bên A có liên quan n ho t ng xâm nh p trái phép (Hack) c a bên th ba vào h th ng giao d ch c a Bên B.
- 12.3 Tr ng h p c n b sung, thay th , i u ch nh các quy nh c a H p ng n ày, các bên tí p t c th a thu n ký k t các ph l ch p ng.
- 12.4 H p ng này và các thông báo ho c quy nh c a Bên B theo các c n c quy nh t i h p ng này, các tài li u kèm theo (n u có) là m t b ph n không tách r i c a h p ng này và ràng bu c trách nhi m các bên.
- 12.5 Nh ng v n không quy nh trong h p ng này s c th c hi n theo quy nh c a pháp lu t và các quy nh khác c a Bên B.

I U 13: HI UL CH P NG VÀ GI I QUY T TRANH CH P

- 13.1 Hi ul ch p ng:
 - 13.1.1 H p ng này có hi ul c t ngày ký cho n khi các bên ã th c hi n y các ngh a v c a mình trong h p ng và ký k t biên b n thanh lý.
 - 13.1.2 H p ng này b ch m d t hi ul c trong các tr ng h p sau:
 - Theo th a thu n c a các bên.
 - Theo quy nh c a pháp lu t và/ho c yêu c u c a các c quan Nhà n c có th m quy n.
 - Do các s ki n b t kh kháng: S ki n b t kh kháng là s ki n x y ra khách quan, không th l ng tr c c và không th kh c ph c c m c dù ã áp d ng m i bi n pháp c n thi t và kh n ng cho phép (nh thiên tai, chi n tranh...).
 - 13.1.3 Trong tr ng h p n ph ng ch m d t h p ng, tr c 5 ngày làm vi c, k t ngày n ph ng ch m d t h p ng, bên n ph ng ch m d t h p ng ph i thông báo cho bên kia b ng v n b n v vi c n ph ng ch m d t h p ng.
 - 13.1.4 Sau khi h p ng ch m d t hi ul c, các quy nh c a h p ng này v n có hi ul c và c áp d ng i v i các giao d ch, các quy n và ngh a v c a các bên phát sinh theo h p ng tr c khi h p ng ch m d t hi ul c; các bên ph i th c hi n y quy n và ngh a v phát sinh t h p ng này.
- 13.2 Gi i quy t tranh ch p:



- 13.2.1 Nguyên tắc ghi i quy t, c quan ghi i quy t: Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng này sẽ do các bên thương lượng hòa giải. Trường hợp thương lượng hòa giải không thành, hai bên khởi kiện ra Tòa án Nhân dân có thẩm quyền tại Tp.H Chí Minh.
- 13.2.2 Trách nhiệm thanh toán phí, chi phí: Ngoài nghĩa vụ theo phán quyết của Tòa án có thẩm quyền, Bên thua kiện phải chịu toàn bộ án phí, lệ phí, các chi phí phát sinh liên quan đến việc ghi i quy t tranh chấp bao gồm nhưng không hạn chế phí luật sư, chi phí in ấn, thông tin liên lạc, sao, chụp, công chứng, dịch thuật tài liệu, chi phí công chứng thi hành án chi phí khách sạn có.
- 13.2.3 Tính tác dụng hình phạt: Trường hợp có thỏa thuận khác bên v n b n, các Bên sử dụng tính tác dụng các trách nhiệm của mình theo hợp đồng này trong suốt quá trình các Bên tiến hành bất kỳ thủ tục, tố tụng ghi i quy t tranh chấp theo quy định hiện hành.

Hợp đồng này có 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau. Bên A và Bên B mỗi bên giữ 01 (một) bản.

IDI N BÊN A

(Tôi đã ký Hợp đồng mua bán vàng n
trang Công ty 24K theo k h n bao gồm 12
trang có dấu giáp lai của Công ty 24K)
(Ký, ghi rõ họ tên)

IDI N BÊN B
T NG GIÁM ĐỐC

LÊ DUY HOÀI

KẾT NỐI GIÁ TRỊ THẬT

Công tác viên/ Đại lý Công ty 24K
(Công tác viên / Đại lý Công ty 24K xác nhận, chịu trách nhiệm pháp lý về ký của Khách hàng)



PHIẾU NG KÝ PHIẾU TH C MUA/BÁN

- **KHÁCH HÀNG:**
- Ngày sinh: T i:Gi i tính: Nam N
- CMND/ H chi u:.....Ngày c p:.....N i c p:.....
- GCN KKD:.....Ngày c p:.....N i c p:.....
- Do Ông/Bà:.....Ch c v :.....Làm i di n
- Theo gi y y quy n s :.....Ngày:.....

1. Ph ng th c mua/bán l a ch n:

- Mua/bán tr c tuy n i n t qua internet (Trading online):
- Mua/bán qua i n tho i:
- C hai ph ng th c:

2. Xác nh n và Cam k t c a Khách hàng:

- 2.1 B ng vì c ký vào gi y ng ký này, tôi yêu c u Công ty 24K cung c p ph ng th c ã c l a ch n trên.
- 2.2 Tôi ã c tìm hi u và h ng d n y v các ph ng th c mua/bán vàng c a Công ty 24K và hoàn toàn t nguy n ng ký tham gia d ch v n này. Cam k t tuân th y và chính xác quy nh h ng d n c a Công ty 24K.
- 2.3 Tôi hoàn toàn ý th c c nh ng r i ro có th phát sinh t vi c mua/bán qua các ph ng th c trên và hoàn toàn ng ý ch u m i r i ro khi s d ng và th c hi n mua/bán vàng b ng ph ng th c l a ch n.
- 2.4 Khách hàng có trách nhi m ph i cung c p cho Nhân viên Công ty 24K: “Mã xác nh n khách hàng” nh rõ danh tính c a ng i t l nh. Trong tr ng h p khách hàng mu n thay i “Mã xác nh n khách hàng”, xin vui lòng liên h v i b ph n m h p ng thay i “Mã xác nh n khách hàng”.

Gi y ng ký ph ng th c mua/bán này có hi u l c k t th i i m i di n Công ty 24K ký ch p nh n ng ký i v i ph ng th c mua/bán qua i n tho i và/ho c/ k t khi khách hàng c c p “M t kh u ng nh p” i v i ph ng th c mua/bán tr c tuy n i n t .

Gi y ng ký ph ng th c mua/bán này là ph l c không tách r i c a H p ng này.

KHÁCH HÀNG
(Ký, ghi rõ h tên)

I DI N CTY CP HAI B N CÀ
T NG GIÁM C

LÊ DUY HOÀI





GIẤY NHẬN KÝ RÚT/CHUYỂN TIỀN TRẢ C TUYÊN

A - Thông tin khách hàng:

1. Họ và tên: Giới tính (Nam/N):.....
2. CMND/PP:.....Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....
3. Mã KH tại Công ty 24K:.....
4. Địa chỉ liên hệ :

B – Tài khoản ký rút/chuyển tiền:

Chuyển tiền tài khoản Ngân Hàng hoặc Mã KH khác tại Công ty 24K	Tên chi tài khoản	Tên Ngân hàng	CMND/PP Người nhận	Ngày cấp	Nơi cấp

(* Ghi chú: Khách hàng có thể chuyển tiền cho khách hàng khác tại Công ty 24K bằng cách ghi mã khách hàng của người nhận.

C – Cam kết của khách hàng:

1. Tôi đã tìm hiểu và chấp thuận đồng ý về các hình thức mua/bán vàng tại Công ty 24K và hoàn toàn tự nguyện ký tham gia đơn vị này.
 2. Tôi hoàn toàn ý thức và chấp thuận đồng ý có thể phát sinh các vấn đề giao dịch qua các hình thức trên và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến đơn vị này.
 3. Tôi tuân thủ và chính xác những quy định của Công ty 24K.
- Giấy ký rút/chuyển tiền này là phần đính kèm với Hợp đồng mua/bán vàng nội trang Công ty 24K tại Công ty 24K Số Ngày.... Tháng.....Năm 20

Tp.HCM, ngày.....tháng.....năm 20
Chữ ký của Khách hàng

PHẦN XÁC NHẬN CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN VÀNG HAI BẠC BẠC CARA
 Nhân viên giao dịch Kế toán

